

COME FRUIRE I SERVIZI DELLE AREE DEL POLO DELLE SCIENZE UMANISTICHE

(aggiornato all'11 luglio 2022 – sid.scienzeumanistiche@unito.it)

Di seguito è indicato sinteticamente **come potete ottenere i servizi forniti dalle Aree del Polo** di Scienze Umanistiche

Sono inoltre indicate le **chiusure di sedi, biblioteche e le sospensioni dei servizi delle Aree di Polo nel periodo estivo.**

Nel sito web del Dipartimento alla voce “Servizi” potete invece consultare più in dettaglio i servizi forniti dalle singole Aree di Polo mentre nella Rubrica di Ateneo potete trovare i recapiti telefonici.

AREE DI POLO	COME FRUIRE DEI SERVIZI E CONTATTI
AREA AMMINISTRATIVO-CONTABILE (responsabile: Sabrina Gambino)	I servizi sono erogati a distanza e gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento presso la nuova sede del Complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Nella rubrica di Ateneo sono presenti i numeri telefonici del personale. Sezione acquisti: per una migliore gestione delle richieste, utilizzate sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione acquisti.scienzeumanistiche@unito.it Per le richieste d'ordine si ricorda la compilazione della richiesta on-line (RDA) tramite la procedura disponibile all'indirizzo https://esco.unito.it/new_rda/application/main.php Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi. Sezione budget ed entrate: inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica budget.scienzeumanistiche@unito.it Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi. Sezione contratti al personale: inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto, a compensi.scienzeumanistiche@unito.it missioni.scienzeumanistiche@unito.it Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi.
AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI	I servizi operano in presenza su appuntamento, con turnazione del personale, e a distanza. Segreterie studenti:

(responsabile: Silvia Gamba)

La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento:
martedì dalle ore 10 alle ore 12 e giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30.

Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>; possono anche richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it

Programmazione didattica:

Il servizio opera avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Vi consigliamo di prendere contatto con il personale tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. Potete fruire dei servizi in presenza previo appuntamento.

Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi.

Per i docenti:

potete inoltrare le vostre richieste, a seconda del servizio richiesto a:

- **Lezioni:** lezioni.scienzeumanistiche@unito.it
- **Appelli:** appelli.scienzeumanistiche@unito.it
- **Tesi:** tesi.scienzeumanistiche@unito.it
- **Richiesta aule:** auleddidattica.polosum@unito.it

Sospensione dei servizi dal 5 al 26 agosto 2022 compresi.

Per gli studenti:

potete inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>

Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP):

Il servizio opera a distanza e in presenza a turnazione. Il ricevimento è su appuntamento scrivendo a jp.scienzeumanistiche@unito.it, tirocini.lingue@unito.it, e tramite il servizio di ticket.

Sospensione dei servizi dal 5 al 26 agosto 2022 compresi.

Servizi sede di Venaria: Il servizio opera in modalità mista in presenza e a distanza. Il ricevimento al pubblico (studenti, docenti) avviene dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 e 14.00-15.00.

Consigliamo di prendere contatto con il personale tramite l'indirizzo di posta elettronica info.crbc@unito.it per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio.

Sospensione dei servizi dal 13 al 21 agosto 2022 compresi.

Servizi sede di Savigliano: operano in lavoro agile e in presenza. Siete pregati di inoltrare le richieste a elisabetta.cesana@unito.it

Sospensione dei servizi dall'8 agosto al 20 agosto 2022 compresi.

**AREA SUPPORTO ATTIVITA'
ISTITUZIONALI DI DIPARTIMENTO**
(responsabile: Cristina Spadaro)

I servizi vengono erogati avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Prendendo contatto attraverso gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono di seguito indicati, è possibile inoltre concordare appuntamenti con le **Segreterie di Direzione** in presenza, telefonici o videochiamate:

- **Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione** direzione.dfe@unito.it – Palazzo Nuovo (piano -1 presso Laboratorio Gallino fino al termine dei lavori in Direzione) - 011-670.3608 oppure 011-670.3689

Sospensione dei servizi dall'8 al 29 agosto 2022 compresi.

- **Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne:** direzione.lingue@unito.it – Complesso Aldo Moro (3° piano) - 011-670.5692 oppure 011-670.2096

Sospensione dei servizi dall'8 al 22 agosto 2022 compresi.

- **Dipartimento di Studi Storici:** direzione.studistorici@unito.it – Palazzo Nuovo (3° piano) - 011-670.2068 oppure 011-670.2091

Sospensione dei servizi dal 1° al 22 agosto 2022 compresi.

- **Dipartimento di Studi Umanistici:** direzione.studium@unito.it - Palazzo Nuovo (piano terra) - 011-670.3243 oppure 011-670.3015

Sospensione dei servizi dal 1° al 31 agosto 2022 compresi.

Potete contattare la Responsabile all'indirizzo e-mail cristina.spadaro@unito.it o telefonando ai numeri 011/670.3176 oppure 328.8175236 per concordare appuntamenti in presenza o online.

**AREA SUPPORTO ALLA
RICERCA**
(responsabile: Monica Cini)

L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Vi consigliamo di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo ricerca.scienzeumanistiche@unito.it, all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.

Sospensione dei servizi dal 16 al 20 agosto 2022 compresi.

Vista la riduzione di personale in servizio nel mese di agosto si invita a utilizzare l'indirizzo ricerca.scienzeumanistiche@unito.it per informazioni e contatti.

**UFFICIO SERVIZI PER
L'INTERNAZIONALIZZAZIONE**

L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza e in presenza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica international.humanities@unito.it è possibile concordare appuntamenti telefonici o videochiamate.

Gli studenti possono prenotare colloqui in videoconferenza: prenotazione su Google Calendar a questo [link](#)

(responsabile ad interim: Emanuela Barbero)	Potete chiamare l'Ufficio al numero 011.6704126 il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.30 alle 12.30. Sospensione dei servizi dal 16 al 22 agosto 2022 compresi.
AREA SERVIZI BIBLIOTECARI (responsabile: Annalisa Ricuperati)	Le informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari sono disponibili nel sito delle Biblioteche umanistiche all'indirizzo https://www.bibliosum.unito.it/it Di seguito potete consultare le principali informazioni relative alle biblioteche e ai loro orari.

ORARI DELLE BIBLIOTECHE DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE

Per aggiornamenti consultare il sito <https://www.bibliosum.unito.it/it>

BIBLIOTECA	INDIRIZZO e TELEFONO	ORARIO/CHIUSURA / ORARIO RIDOTTO
Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3807	LUN-VEN 9.00-19.00 SAB 9.00-13.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 09:00-13:00 da sabato 6 a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 09:00-13:00 sabato 27 agosto: CHIUSA
ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	LUN-VEN 9.00-18.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 14:00-17:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 14:00-17:00
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	LUN-VEN 9.00-18.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 14:00-17:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 14:00-17:00
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.6298	LUN-VEN 8.30-19.30 SAB 8.30-13.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 09:00-13:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 09:00-13:00 sabato 27 agosto: CHIUSA
FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	LUN-VEN 9.00-19.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 13:30-17:30

		da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 13:30-17:30
ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8255	LUN-VEN 9.00-19.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 09:00-13:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 09:00-13:00
MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 50 Torino Telefono: 011 670.8256	LUN-VEN 9.00-14.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: CHIUSA da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: CHIUSA
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8206 Dal 22 novembre la Biblioteca di Filosofia ha una nuova sede, al piano -1 di Palazzo Nuovo	LUN-VEN 9.00-19.00 ATTENZIONE: se si vuole richiedere un prestito o una consultazione, al fine di velocizzare l'operazione, è consigliabile inviare preventivamente una email alla biblioteca (biblioteca.filosofia@unito.it). L'ultima "presa" dei libri depositati al 2° piano avviene alle ore 18:30 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 09:00-13:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 09:00-13:00
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Gaudenzio Ferrari 9 Torino Telefono: 011 670 3181	LUN-VEN 9.00-18.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 14:00-17:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 14:00-17:00
SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti 9, Savigliano Tel. 011 670.9501	LUN-VEN 10.00-13.30 / 14.00-17.30 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: CHIUSA da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: CHIUSA
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava, 31 Torino Telefono: 011 670.5581	LUN-VEN 9.00-19.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 09:00-13:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 09:00-13:00
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi, 8 Torino Telefono 011 670.2087	LUN-VEN 9.00-19.00 da lunedì 1° agosto a venerdì 5 agosto: 14:00-17:00 da sabato 6 agosto a domenica 21 agosto: CHIUSA da lunedì 22 agosto a venerdì 26 agosto: 14:00-17:00

Da lunedì 29 agosto tutte le biblioteche umanistiche aprono con l'orario consueto.

AREA SERVIZI ICT, WEB E E-LEARNING

(responsabile: Mauro Giraudo)

Servizi ICT: il personale svolge il servizio sia in lavoro agile che in presenza. I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti laddove possibile in modalità remota. Potete inviare le richieste di servizio secondo le consuete modalità: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111

Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi.

Servizi Web: il servizio è erogato con evasione richieste via mail redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it e tramite ticket <https://help.unito.it>

Sospensione dei servizi dal 16 al 19 agosto 2022 compresi.

Servizi E-learning e Collaboration online: le richieste di servizio potranno essere inviate tramite ticket <https://askit.unito.it/service/customer/portal/12> (preferibilmente) oppure via posta elettronica a elarning.scienzeumanistiche@unito.it

Sospensione dei servizi dal 1° al 19 agosto 2022 compresi.

Servizi sede di Savigliano: Il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111.

Sospensione dei servizi dal 25 luglio al 19 agosto 2022 compresi.

AREA LOGISTICA

(responsabile ad interim: Alessia Soluri)

Servizio ricezione posta: dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi.

Servizio giro posta: dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

Sospensione dei servizi dall'1 al 19 agosto 2022 compresi.

Servizio spedizioni: dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto 2022 compresi.

Servizio magazzino economale: dal lunedì al venerdì 9:00-12:00

Sospensione dei servizi dall'1 al 31 agosto 2022 compresi.

Area Servizi Logistici: dal lunedì al venerdì 9:00-17:00

Per qualsiasi necessità potete chiamare il 4045 o scrivere e-mail: logistica.scienzeumanistiche@unito.it

Sospensione dei servizi dall'8 al 19 agosto compresi

ORARI DELLE SEDI DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE

SEDI DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE

ORARIO RIDOTTO/CHIUSURA SEDE ESTATE 2022

PALAZZO NUOVO	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DAL 6 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 SABATO 27 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
BOTTEGA D'ERASMO - VIA GAUDENZIO FERRARI	DALL'8 AL 19 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
VIA S. OTTAVIO 54	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DAL 6 FINO AL 31 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
VIA S. OTTAVIO 50	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DAL 6 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 SABATO 27 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
PALAZZO GORRESIO	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 17.30 DAL 6 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA

	DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 17.30 SABATO 27 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
EX VETRERIE BERRUTO	DALL'1 AL 10 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DALL'11 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 SABATO 6 E SABATO 27 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
CORSO S. MAURIZIO 31	DAL 30 LUGLIO AL 31 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
VIA BAVA 31	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO 8.30-13.30 DALL'8 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO 8.30-13.30
COMPLESSO ALDO MORO	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DAL 6 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 26 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 SABATO 27 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA

ALDO MORO - PALAZZINA D	DALL'1 AL 12 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00 DAL 15 AL 19 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AL 31 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 18.00
SEGRETERIA STUDENTI - VIA SANT'OTTAVIO 17	DALL'8 AL 19 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
VIA SANT'OTTAVIO 19	DALL'8 AL 19 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
VICOLO BENEVELLO 3/A	DALL'8 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
SEDE VENARIA	DAL 13 AL 21 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA
SEDE COLLEGNO	DALL'1 AL 5 AGOSTO ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 17.00 DAL 6 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA DAL 22 AGOSTO AL 2 SETTEMBRE ORARIO RIDOTTO FINO ALLE 17.00 SABATO 3 SETTEMBRE STRUTTURA CHIUSA
SEDE SAVIGLIANO	DALL'8 AL 20 AGOSTO STRUTTURA CHIUSA