

## COME FRUIRE DEI SERVIZI DELLE AREE DEL POLO DELLE SCIENZE UMANISTICHE NEL PERIODO EMERGENZIALE DOVUTO ALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19

(aggiornato al 30 marzo 2021 – [integrazione.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:integrazione.scienzeumanistiche@unito.it))

I servizi forniti dalle Aree del Polo di Scienze Umanistiche a docenti, ricercatori, studenti, assegnisti, dottorandi, in questo periodo emergenziale, prevedono l'osservanza delle misure igienico-sanitarie disposte dalle Autorità e l'adozione di misure organizzative nel rispetto del Protocollo di Ateneo.

Di seguito è indicato sinteticamente **come potete ottenere i servizi** e contattare le persone che li forniscono.

Da sabato 3 al lunedì 5 aprile tutti i servizi saranno sospesi per le festività pasquali. Di seguito sono indicate eventuali ulteriori sospensioni dei servizi e chiusure di biblioteche e sedi (alcune sedi saranno aperte anche sabato 5 aprile).

Dal menu "Servizi" del sito web del vostro Dipartimento potete consultare in dettaglio i servizi forniti dalle singole Aree di Polo.

AREE DI POLO	COME FRUIRE DEI SERVIZI, CONTATTI E CHIUSURE NEL PERIODO PASQUALE
AREA AMMINISTRATIVO-CONTABILE	<p>I servizi sono erogati a distanza e gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento presso la nuova sede del Complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Nella rubrica di Ateneo sono presenti i numeri telefonici del personale.</p> <p><b>Sezione acquisti:</b> per una migliore gestione delle richieste, utilizzate sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione <a href="mailto:acquisti.scienzeumanistiche@unito.it">acquisti.scienzeumanistiche@unito.it</a> Per le richieste d'ordine compilate la richiesta on-line tramite la procedura disponibile all'indirizzo <a href="https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata">https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata</a></p>

**Sezione budget ed entrate:**

inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica  
[budget.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:budget.scienzeumanistiche@unito.it)

**Sezione contratti al personale:**

inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto, a  
[compensi.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:compensi.scienzeumanistiche@unito.it)  
[missioni.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:missioni.scienzeumanistiche@unito.it)

**AREA DIDATTICA E SERVIZI  
AGLI STUDENTI**

I servizi operano in presenza su appuntamento, con turnazione del personale, e a distanza.

**Segreterie studenti:**

La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento:  
martedì dalle ore 10 alle ore 12 e giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30.

Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>;  
possono anche richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica  
[servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it)

**Programmazione didattica:**

**Gli uffici saranno chiusi al pubblico nei giorni 1 e 2 aprile.**

Il servizio opera avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Vi consigliamo di prendere contatto con il personale tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. Potete fruire dei servizi in presenza previo appuntamento.

**Per i docenti:**

potete inoltrare le vostre richieste, a seconda del servizio richiesto a:

- **Lezioni:** [lezioni.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:lezioni.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Appelli:** [appelli.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:appelli.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Tesi:** [tesi.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:tesi.scienzeumanistiche@unito.it)

- **Richiesta aule:** [auledidattica.polosum@unito.it](mailto:auledidattica.polosum@unito.it)

**Per gli studenti:**

potete inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>

**Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP):**

Il servizio opera a distanza e in presenza a turnazione. Il ricevimento è su appuntamento scrivendo a [jp.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:jp.scienzeumanistiche@unito.it), [tirocini.lingue@unito.it](mailto:tirocini.lingue@unito.it), [orientamento.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:orientamento.scienzeumanistiche@unito.it) e tramite il servizio di ticket.

**Servizi sede di Venaria:** operano in lavoro agile e in presenza. Il ricevimento al pubblico (studenti, docenti) è solo su appuntamento scrivendo a [info.crbc@unito.it](mailto:info.crbc@unito.it). Il ricevimento in presenza è limitato alle attività da svolgersi necessariamente con tale modalità. **Sospensione dei servizi 2 aprile.**

**Servizi sede di Savigliano:** operano in lavoro agile e in presenza. Siete pregati di inoltrare le richieste a [elisabetta.cesana@unito.it](mailto:elisabetta.cesana@unito.it)  
**Sospensione dei servizi 1° aprile.**

**AREA INTEGRAZIONE E  
MONITORAGGIO (IMO)**

Il personale fornisce i servizi lavorando prevalentemente in lavoro agile e in presenza su appuntamento. Potete contattare le Segreterie di Direzione tramite gli indirizzi istituzionali indicati di seguito, anche per concordare appuntamenti telefonici o videochiamate.

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione**  
[direzione.dfe@unito.it](mailto:direzione.dfe@unito.it).

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne:** [direzione.lingue@unito.it](mailto:direzione.lingue@unito.it) **La Segreteria sarà chiusa il 2 aprile.**

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Storici** (in presenza dal lunedì al venerdì ore 10-13; 14-15,30): [direzione.studistorici@unito.it](mailto:direzione.studistorici@unito.it)

	<p><b>Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Umanistici:</b>  <a href="mailto:direzione.studium@unito.it">direzione.studium@unito.it</a></p> <p>Per contattare la Responsabile dell'Area IMO, potete scrivere a <a href="mailto:cristina.spadaro@unito.it">cristina.spadaro@unito.it</a> o a <a href="mailto:integrazione.scienzeumanistiche@unito.it">integrazione.scienzeumanistiche@unito.it</a> o telefonare ai numeri 011/670.3176 o 328.8175236.</p>
<p><b>AREA SERVIZI PER LA RICERCA</b></p>	<p>L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Vi consigliamo di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo <a href="mailto:ricerca.scienzeumanistiche@unito.it">ricerca.scienzeumanistiche@unito.it</a>, all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.</p>
<p><b>AREA SERVIZI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE</b></p>	<p>L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:international.humanities@unito.it">international.humanities@unito.it</a> potete concordare appuntamenti telefonici o videochiamate. Potete chiamare l'Ufficio al numero 011.6704393 il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.30 alle 12.30.</p> <p><b>I servizi saranno sospesi il 6 e 7 aprile.</b></p>
<p><b>AREA SERVIZI BIBLIOTECARI</b></p>	<p>Le informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari sono disponibili nel sito delle Biblioteche umanistiche all'indirizzo <a href="https://www.bibliosum.unito.it/it">https://www.bibliosum.unito.it/it</a> Di seguito potete consultare le principali informazioni relative alle biblioteche e ai loro orari.</p>

<b>BIBLIOTECA</b>	<b>INDIRIZZO e TELEFONO</b>	<b>APERTURA</b>
<p>Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne</p>	<p>Via Giulia di Barolo, 3/A            Torino Telefono: 011 670.3807</p>	<p>LUN-VEN 9.00-19.00  <b>CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi</b></p>

ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	LUN-VEN 9.00-18.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	LUN-VEN 9.00-18.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.6298	LUN-VEN 8.30-19.30 / SA 8.30-13.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a lunedì 5 aprile inclusi
FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	LUN-VEN 9.00-19.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a lunedì 5 aprile inclusi
ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8255	LUN-VEN 9.00-19.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a lunedì 5 aprile inclusi
MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 50 Torino Telefono: 011 670.8256	LUN-VEN 9.00-14.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8206	LUN-VEN 9.00-19.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a lunedì 5 aprile inclusi
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via G. Ferrari 9 Torino Telefono: 011 670 3181	LUN-VEN 9.00-18.00 CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi

SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti 9 Savigliano Telefono: 011 670.9501	LUN-VEN 10.00-13.30 / 14.00-17.30 <b>CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi</b>
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava 31 Torino Telefono: 011 670.5581	LUN-VEN 9.00-19.00 <b>CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi</b>
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi 8 Torino Telefono 011 670.2087	LUN-VEN 9.00-19.00 <b>CHIUSA da venerdì 2 aprile a martedì 6 aprile inclusi</b>

## AREA SERVIZI ICT, WEB E E-LEARNING

**Servizi ICT:** il personale svolge il servizio prevalentemente in lavoro agile ed è prevista la presenza in sede di un solo tecnico ICT al giorno (a rotazione). I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti in modalità remota e solo in casi eccezionali sono svolti in presenza.

Potete inviare le richieste di servizio secondo le consuete modalità: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111

**I servizi saranno sospesi dal 2 al 6 aprile (compresi).**

**Servizi Web:** il servizio è erogato con evasione richieste via mail [redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it) e tramite ticket <https://help.unito.it> .

**Servizi E-learning:** il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio tramite ticket <https://askit.unito.it/servicedesk/customer/portal/12> (preferibilmente) oppure via posta elettronica a [elarning.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:elarning.scienzeumanistiche@unito.it)  
**I servizi saranno sospesi dal 2 al 6 aprile (compresi).**

**Servizi sede di Savigliano:** Il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111. **I servizi saranno sospesi dal 2 al 6 aprile (compresi).**

## AREA LOGISTICA

**Servizio ricezione posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio giro posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio spedizioni:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio magazzino economale:** dal lunedì al venerdì 9:00-12:00

**Area Servizi Logistici:** dal lunedì al venerdì 9:00-17:00

Per qualsiasi necessità potete chiamare il 4045 o scrivere e-mail:

[logistica.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:logistica.scienzeumanistiche@unito.it)

SEDI DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE	ORARIO E CHIUSURE DELLE SEDI NEL PERIODO PASQUALE 2021
PALAZZO NUOVO	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
BOTTEGA D'ERASMO VIA GAUDENZIO FERRARI	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-18:00

<b>VIA S. OTTAVIO 54</b>	Chiuso fino a data da destinarsi
<b>VIA S. OTTAVIO 50</b>	Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00
<b>PALAZZO GORRESIO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>EX VETRERIE BERRUTO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00
<b>CORSO S. MAURIZIO 31</b>	Chiuso per lavori
<b>VIA BAVA 31</b>	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Chiuso dal 2 al 6 aprile.
<b>COMPLESSO ALDO MORO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>ALDO MORO - PALAZZINA D</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>SEGRETERIA STUDENTI VIA SANT'OTTAVIO 17</b>	Solo su appuntamento: martedì 10:00-12:00 / giovedì 13:30-15:30
<b>SEDE VENARIA</b>	Martedì, mercoledì e giovedì 09:00-12:00, 14:00-16 Chiuso dal 1 al 6 aprile.

<b>SEDE COLLEGNO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-13.45 Chiuso dal 3 al 6 aprile.
<b>SEDE SAVIGLIANO</b>	Dal lunedì al venerdì 8,00-20,00 Sabato se programmate lezioni e su richiesta Chiuso dal 3 al 5 aprile.