

COME FRUIRE DEI SERVIZI DELLE AREE DEL POLO DELLE SCIENZE UMANISTICHE NEL PERIODO EMERGENZIALE DOVUTO ALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19

(aggiornato al 21 dicembre 2020 – integrazione.scienzeumanistiche@unito.it)

I servizi forniti dalle Aree del Polo di Scienze Umanistiche a docenti, ricercatori, studenti, assegnisti, dottorandi, in questo periodo emergenziale, prevedono l'osservanza delle misure igienico-sanitarie disposte dalle Autorità e l'adozione di misure organizzative nel rispetto del [Protocollo di Ateneo](#).

Di seguito è indicato sinteticamente **come potete ottenere i servizi** e contattare le persone che li forniscono e sono indicate le eventuali **chiusure nel periodo natalizio**.

Dal menu "Servizi" del sito web del vostro Dipartimento potete consultare in dettaglio i servizi forniti dalle singole Aree di Polo.

AREE DI POLO	COME FRUIRE DEI SERVIZI, CONTATTI E CHIUSURE NEL PERIODO NATALIZIO
AREA AMMINISTRATIVO-CONTABILE	<p>I servizi sono erogati a distanza e gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento presso la nuova sede del Complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Nella rubrica di Ateneo sono presenti i numeri telefonici del personale.</p> <p>Sezione acquisti: per una migliore gestione delle richieste, utilizzate sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione acquisti.scienzeumanistiche@unito.it Per le richieste d'ordine compilate la richiesta on-line tramite la procedura disponibile all'indirizzo https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata</p>

AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Sezione budget ed entrate:

inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica

budget.scienzeumanistiche@unito.it

Il servizio non sarà garantito dal 31 dicembre all'8 gennaio.

Sezione contratti al personale:

inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto, a

compensi.scienzeumanistiche@unito.it

missioni.scienzeumanistiche@unito.it

I servizi operano in presenza su appuntamento, con turnazione del personale, e a distanza.

Segreterie studenti:

La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento:

martedì dalle ore 10 alle ore 12 e giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30.

Gli sportelli saranno chiusi al pubblico dal 28 al 31 dicembre.

Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>;

possono anche richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica

servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it

Programmazione didattica:

Gli uffici saranno chiusi al pubblico dal 28 dicembre al 6 gennaio.

Il servizio opera avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Vi consigliamo di prendere contatto con il personale tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. Potete fruire dei servizi in presenza previo appuntamento.

Per i docenti:

potete inoltrare le vostre richieste, a seconda del servizio richiesto a:

- **Lezioni:** lezioni.scienzeumanistiche@unito.it
- **Appelli:** appelli.scienzeumanistiche@unito.it
- **Tesi:** tesi.scienzeumanistiche@unito.it
- **Richiesta aule:** auledidattica.polosum@unito.it

Per gli studenti:

potete inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>

Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP):

Il servizio opera a distanza e in presenza a turnazione. Il ricevimento è su appuntamento scrivendo a jp.scienzeumanistiche@unito.it, tirocini.lingue@unito.it, orientamento.scienzeumanistiche@unito.it e tramite il servizio di ticket.

Gli sportelli saranno chiusi al pubblico dal 28 al 31 dicembre.

Servizi sede di Venaria: operano in lavoro agile e in presenza. Il ricevimento al pubblico (studenti, docenti) è solo su appuntamento scrivendo a info.crbc@unito.it. Il ricevimento in presenza è limitato alle attività da svolgersi necessariamente con tale modalità. **Sospensione dei servizi dal 24 dicembre al 6 gennaio compresi.**

Servizi sede di Savigliano: operano in lavoro agile e in presenza. Siete pregati di inoltrare le richieste a elisabetta.cesana@unito.it **Sospensione dei servizi dal 23 dicembre al 6 gennaio compresi.**

AREA INTEGRAZIONE E MONITORAGGIO (IMO)

Il personale fornisce i servizi lavorando prevalentemente in lavoro agile e in presenza su appuntamento. Potete contattare le Segreterie di Direzione tramite gli indirizzi istituzionali indicati di seguito, anche per concordare appuntamenti telefonici o videochiamate.

Segreteria di Direzione del Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione direzione.dfe@unito.it. **La Segreteria sarà chiusa dal 24 al 31 dicembre.**

	<p>Segreteria di Direzione del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne: direzione.lingue@unito.it La Segreteria sarà chiusa il 24 dicembre.</p> <p>Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Storici (in presenza dal lunedì al venerdì ore 10-13; 14-15,30): direzione.studistorici@unito.it La Segreteria sarà chiusa il 24 e il 31 dicembre.</p> <p>Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Umanistici: direzione.studium@unito.it La Segreteria sarà chiusa dal 25 dicembre al 5 gennaio.</p> <p>Per contattare la Responsabile dell'Area IMO, potete scrivere a cristina.spadaro@unito.it o a integrazione.scienzeumanistiche@unito.it o telefonare ai numeri 011/670.3176 o 328.8175236.</p>
<p>AREA SERVIZI PER LA RICERCA</p>	<p>L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Vi consigliamo di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo ricerca.scienzeumanistiche@unito.it , all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.</p> <p>L'Area sospenderà le attività dal 27 dicembre al 5 gennaio compresi.</p>
<p>SERVIZI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE</p>	<p>L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica international.humanities@unito.it potete concordare appuntamenti telefonici o videochiamate. Potete chiamare l'Ufficio al numero 011.6704393 il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.30 alle 12.30.</p> <p>L'Ufficio sarà chiuso il 24 e 31 dicembre.</p>
<p>AREA SERVIZI BIBLIOTECARI</p>	<p>Le informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari sono disponibili nel sito delle Biblioteche umanistiche all'indirizzo https://www.bibliosum.unito.it/it Di seguito potete consultare le principali informazioni relative alle biblioteche e ai loro orari.</p>

BIBLIOTECA	INDIRIZZO e TELEFONO	APERTURA
Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3807	APERTA da lunedì 28/12 a mercoledì 30/12 con orario 9-13 CHIUSA il 24/12 e dal 31/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00
ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-18.00
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-18.00
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.6298	APERTA da lunedì 28/12 a giovedì 31/12 con orario 9-14 CHIUSA il 24/12 e dal 1/1 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 8.30-19.30 / SA 8.30-13.00
FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00
ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.8255	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00

MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio, 50 Torino Telefono: 011 670.8256	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-14.00
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.8206	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Gaudenzio Ferrari, 9 Torino Telefono: 011 670 3181	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi DAL 7/1 APERTA CON CONSUETO ORARIO LUN-VEN 9.00-18.00
SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti, 9 Savigliano Telefono: 011 670.9501	CHIUSA dal 23/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN LUN-VEN 10.00-13.30 / 14.00-17.30
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava, 31 Torino Telefono: 011 670.5581	APERTA da lunedì 28/12 a mercoledì 30/12 con orario 9-13 CHIUSA il 24/12 e dal 31/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi, 8 Torino Telefono 011 670.2087	CHIUSA dal 24/12 al 6/1 compresi Dal 7/1 aperta con consueto orario LUN-VEN 9.00-19.00

AREA SERVIZI ICT, WEB E E-LEARNING

Servizi ICT: il personale svolge il servizio prevalentemente in lavoro agile ed è prevista la presenza in sede di un solo tecnico ICT al giorno (a rotazione). I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti in modalità remota e solo in casi eccezionali sono svolti in presenza.

Potete inviare le richieste di servizio secondo le consuete modalità: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111

I servizi saranno sospesi dal 24 dicembre al 6 gennaio (compresi); è previsto un presidio della posta elettronica istituzionale e del Service Desk in alcuni giorni feriali nel periodo di sospensione dei servizi.

Servizi Web: il servizio è erogato con evasione richieste via mail redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it e tramite ticket <https://help.unito.it>.

Servizi E-learning: il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio tramite ticket <https://askit.unito.it/servicedesk/customer/portal/12> (preferibilmente) oppure via posta elettronica a elarning.scienzeumanistiche@unito.it
Il servizio sarà sospeso dal 24 dicembre al 3 gennaio (non si risponderà ad alcuna richiesta di servizio).

Servizi sede di Savigliano: Il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111. **Il servizio sarà sospeso dal 22 dicembre al 10 gennaio compresi.**

AREA LOGISTICA

Servizio ricezione posta: il 24 e il 31 dicembre orario ridotto fino alle 15:00.

Servizio giro posta: sospeso il 24 dicembre e il 4 e 5 gennaio.

Servizio spedizioni: **sospeso il 23, 24, 30 e 31 dicembre.**

Servizio magazzino economale: **sospeso dal 21 dicembre al 5 gennaio.**

Area Servizi Logistici: **il 24 e il 31 dicembre orario ridotto fino alle 15:00.**

Per qualsiasi necessità potete chiamare il 4045 o scrivere e-mail:

logistica.scienzeumanistiche@unito.it.

SEDI DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE	ORARIO E CHIUSURE DELLE SEDI NEL PERIODO NATALIZIO 2020
PALAZZO NUOVO	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00 24 e 31 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 Dal 28 al 30 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 18.00 2 gennaio CHIUSO
BOTTEGA D'ERASMO VIA GAUDENZIO FERRARI	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-18:00 24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio
VIA S. OTTAVIO 54	CHIUSO
VIA S. OTTAVIO 50	Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00

	CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio
PALAZZO GORRESIO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00 24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio
EX VETRERIE BERRUTO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 24 dicembre CHIUSO Dal 28 al 30 ORARIO RIDOTTO fino alle 14.00 31 dicembre CHIUSO 4 e 5 ORARIO RIDOTTO 8.30-16.00
VICOLO BENEVELLO 3/A	24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio
CORSO S. MAURIZIO 31	CHIUSO PER LAVORI
VIA BAVA 31	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 24 dicembre CHIUSO Dal 28 al 30 ORARIO RIDOTTO fino alle 14.00 31 dicembre CHIUSO 4 e 5 gennaio CHIUSO

COMPLESSO ALDO MORO	<p>Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00</p> <p>24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio</p>
ALDO MORO PALAZZINA D	<p>24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio</p>
SEGRETERIA STUDENTI VIA SANT'OTTAVIO 17	<p>24 dicembre ORARIO RIDOTTO fino alle 15.00 CHIUSO dal 28 dicembre al 3 gennaio</p>
SEDE VENARIA	<p>Martedì, mercoledì e giovedì 09:00-12:00 , 14:00-16</p> <p>CHIUSO dal 24 dicembre al 10 gennaio</p>
SEDE COLLEGNO	<p>Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-13.45</p> <p>CHIUSO dal 24 dicembre al 6 gennaio</p>
SEDE SAVIGLIANO	<p>Dal lunedì al venerdì 8,00-20,00 Sabato se programmate lezioni e su richiesta</p> <p>CHIUSO dal 23 dicembre al 6 gennaio</p>