

SERVIZI del POLO di SCIENZE UMANISTICHE: MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Aggiornato al 13 novembre 2020 – Area Integrazione e monitoraggio

Area Amministrativo contabile	Dal 9 novembre i servizi sono erogati a distanza. Nel mese di settembre il personale ha ripreso il servizio in presenza, su turnazione, presso la nuova sede del complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento per mettere in atto le misure di sicurezza previste dal Protocollo di Ateneo. I numeri telefonici del personale sono presenti nella rubrica telefonica. Sezione acquisti: Per una migliore gestione delle richieste, si prega di utilizzare sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione acquisti.scienzeumanistiche@unito.it Per le richieste d'ordine compilare la richiesta on-line tramite la procedura disponibile all'indirizzo https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata Sezione budget ed entrate: si prega di inoltrare le richieste all'indirizzo di posta elettronica budget.scienzeumanistiche@unito.it Sezione contratti al personale: si prega di inoltrare le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto a compensi.scienzeumanistiche@unito.it o missioni.scienzeumanistiche@unito.it
Area Didattica e Servizi agli Studenti	I servizi operano in presenza su appuntamento con turnazione del personale. Segreterie studenti: La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento: Martedì dalle ore 10 alle ore 12 Giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30 Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk https://hdstudenti.unito.it ; è possibile richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it

	Programmazione didattica: il servizio opera avvalendosi di una modalità mista da remoto e in presenza. Si consiglia di prendere contatto con gli uffici tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. I servizi sono fruibili in presenza previo appuntamento. Per i docenti: indirizzi istituzionali personali dei colleghi che si occupano della programmazione. Lezioni: lezioni.scienzeumanistiche@unito.it Appelli: appelli.scienzeumanistiche@unito.it Tesi: tesi.scienzeumanistiche@unito.it Richiesta aule: auledidattica.polosum@unito.it Per gli studenti: gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk https://hdstudenti.unito.it Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP): operano a distanza e a turnazione in presenza. Ricevimento su appuntamento. jp.scienzeumanistiche@unito.it, tirocini.lingue@unito.it, orientamento.scienzeumanistiche@unito.it e tramite il servizio di ticket. Servizi sede di Venaria: modalità di lavoro agile e in presenza. Ricevimento pubblico (studenti, docenti) solo su appuntamento scrivendo a info.crbc@unito.it. Il ricevimento in presenza è limitato alle attività da svolgersi necessariamente con tale modalità. Servizi sede di Savigliano: modalità di lavoro agile e in presenza. Scrivere a elisabetta.cesana@unito.it
Area Integrazione e Monitoraggio	L'Area dal 9 novembre fornisce i servizi prevalentemente da remoto. Per richiedere i servizi e contattare le Segreterie di Direzione utilizzare i recapiti seguenti: Segreteria di Direzione del Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione direzione.dfe@unito.it;

	Segreteria di Direzione del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne: direzione.lingue@unito.it ; Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Storici (in presenza dal lunedì al venerdì ore 10-13; 14-15,30): direzione.studistorici@unito.it 011/670.2068 , 011/670.2091 Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Umanistici (in presenza dal lunedì al venerdì ore 10-13; 14-15,30): direzione.studium@unito.it; 011/670.3243 , 011/670.3015 In caso di indisponibilità del servizio in presenza, il servizio è fornito in remoto scrivendo all'indirizzo e-mail della segreteria di direzione. La Responsabile dell'Area, dott.ssa Cristina Spadaro può essere contattata agli indirizzi e-mail cristina.spadaro@unito.it, integrazione.scienzeumanistiche@unito.it e telefonicamente ai numeri 011/670.3176 e 328.8175236
Area Logistica	Svolge le attività in presenza. Servizio ricezione posta: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 Servizio giro posta: servizio attivo dal lunedì al venerdì Servizio spedizioni: servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00 Servizio magazzino economale: dal lunedì al venerdì ore 9.00-12.00 o su appuntamento nel pomeriggio Area Servizi Logistici: per qualsiasi necessità chiamare il 4045 o scrivere e-mail: logistica.scienzeumanistiche@unito.it
Area Servizi Bibliotecari	Si veda il prospetto a seguire

Area Servizi ICT, web, e-learning	Servizi ICT: Il personale svolge servizio prevalentemente in lavoro agile emergenziale. E' prevista la presenza in sede di un solo tecnico ICT al giorno (a rotazione). I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti in modalità remota e solo in casi estremamente eccezionali sono svolti in presenza (nel rispetto delle disposizioni sanitarie). Le richieste di servizio possono essere inviate secondo le consuete modalità: via ticket http://help.unito.it, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111 Servizi Web: Il servizio è erogato con evasione richieste via mail redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it e tramite ticket https://help.unito.it. Servizi E-learning: Il personale svolge servizio in modalità di lavoro agile dal 26/10/2020. Le richieste di servizio possono essere inviate tramite ticket https://askit.unito.it/servicedesk/customer/portal/12 (preferibilmente) oppure via posta elettronica a elarning.scienzeumanistiche@unito.it Servizi sede di Savigliano: Il personale svolge servizio in modalità lavoro agile emergenziale. Le richieste di servizio possono essere inviate secondo le consuete modalità: via ticket http://help.unito.it, (preferibilmente) oppure via posta elettronica ict.scienzeumanistiche@unito.it, oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111.
Area Servizi alla Ricerca	L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Si consiglia di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo ricerca.scienzeumanistiche@unito.it, all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.
Servizio Internazionalizzazione	L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica international.humanities@unito.it è possibile concordare appuntamenti telefonici o videochiamate.

BIBLIOTECHE DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE – ORARIO DAL 1 OTTOBRE 2020

Per informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari consultare il sito delle Biblioteche umanistiche
in continuo aggiornamento <https://www.bibliosum.unito.it/it>

BIBLIOTECA	INDIRIZZO e TELEFONO	APERTURA
Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3807	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00
ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 Si possono consultare i libri della biblioteca di Orientalistica anche dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.00, rivolgendosi alla biblioteca di Lingue "G. MELCHIORI" (nello stesso palazzo a pianterreno)
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 Si possono consultare i libri della biblioteca di Scienze religiose "E. PETERSON" anche dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.00, rivolgendosi alla biblioteca di Lingue "G. MELCHIORI" (nello stesso palazzo a pianterreno)
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.6298	dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 sabato dalle 8.30 alle 13.00
FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00

ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.8255	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00
MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio, 50 Torino Telefono: 011 670.8256	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.8206	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Gaudenzio Ferrari, 9 Torino Telefono: 011 670 3181	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00
SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti, 9 Savigliano Telefono: 011 670.9501	dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.30
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava, 31 Torino Telefono: 011 670.5581	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi, 8 Torino Telefono 011 670.2087	dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00

ORARI DELLE SEDI DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE

SEDI	ORARIO APERTURA
PALAZZO NUOVO	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00

BOTTEGA D'ERASMO VIA GAUDENZIO FERRARI	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-18:00
VIA S. OTTAVIO 54	CHIUSA
VIA S. OTTAVIO 50	Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00
PALAZZO GORRESIO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
EX VETRERIE BERRUTO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00
CORSO S. MAURIZIO 31	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
VIA BAVA 31	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00
COMPLESSO ALDO MORO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
SEDE VENARIA	Martedì, mercoledì e giovedì 09:00-12:00 , 14:00-16:
SEDE COLLEGNO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-13.45
SEDE SAVIGLIANO	Dal lunedì al venerdì 8,00-20,00 Sabato se programmate lezioni e su richiesta

